

SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT



**CR
FM** ESQUIMALT

DÉPLOIEMENT TERRESTRE
COURS
RESTRICTIONS IMPOSÉES

Table des matières

Un mot de bienvenue

Utiliser le guide.....	iv
Le CRFM : aperçu, comment nous vous aidons, communiquer avec nous.....	iv
Un mot sur le déploiement terrestre	vi
Un mot sur le programme RVPM.....	vi

Conjoint d'un membre des Forces armées canadiennes (FAC) 1

* C'est vous : copine, copain, épouse, époux, conjoint de fait ou toute personne engagée dans une relation établie avec un membre des FAC

Se préparer au déploiement.....	1
Le déploiement.....	5
Retour à la maison et post-déploiement.....	8

Soutenir les enfants et les adolescents..... 11

Se préparer au déploiement.....	11
Le déploiement.....	16
Retour à la maison et post-déploiement.....	20

Parents d'un membre des Forces armées canadiennes (FAC)..... 23

Se préparer au déploiement.....	23
Le déploiement.....	26
Retour à la maison et post-déploiement.....	29

Ressources supplémentaires – déploiement 32

Service postal.....	32
Messages urgents	33
Incidents graves.....	33
Programme d'aide aux membres (PAM).....	36
Ligne d'information pour les familles (LIF).....	36
Outils du programme RVPM.....	36
Contact avec les médias.....	36
Vie militaire 101.....	37
Navigateur familial.....	38
Quelques acronymes décodés et FAQ.....	38
Codes QR	40

Notes 44

Mot de bienvenue

Utiliser le guide

Le guide s'adresse à ceux et à celles dont un proche fait partie d'un déploiement terrestre au départ de la BFC Esquimalt.

Le guide se divise en cinq chapitres.

Le premier chapitre Mot de bienvenue et le dernier Ressources supplémentaires fournissent des renseignements qui sont essentiels à tous ceux qui sont touchés par un déploiement terrestre. Les chapitres 2, 3 et 4 offrent plus particulièrement des renseignements, des conseils et des ressources pour chacun des groupes spécifiques de la communauté des FAC. Enfin, chacun des chapitres vous propose des ressources sur le pré-déploiement, le déploiement et le post-déploiement.

- Le chapitre 2 s'adresse au conjoint d'un membre des FAC.
- Le chapitre 3 explique comment aider les enfants et les adolescents pendant un déploiement.
- Le chapitre 4 s'adresse plus particulièrement aux parents d'un membre célibataire des FAC.

Dans la mesure du possible, des liens Web et des codes QR correspondant aux ressources proposées sont fournis dans le guide. Les codes QR se trouvent aux pages 40 à 43 du guide. Suivez les liens ou balayez les codes QR avec votre téléphone pour obtenir des renseignements supplémentaires.

Vous pouvez également communiquer avec le CRFM 24 heures sur 24 pour obtenir des précisions sur les ressources proposées dans le guide. Il suffit de composer le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329.

* À noter : Il est possible que certains liens aient changé depuis la création du guide.

Pour obtenir les renseignements les plus à jour, rendez-vous sur www.esquimaltmfrc.com*

Le Centre de ressources pour les familles des militaires d'Esquimalt (CRFM)

Aperçu

Le CRFM d'Esquimalt est un organisme à but non lucratif dont le mandat est d'assurer le bien-être de la personne, de la famille et de la communauté en offrant des services et des soutiens adaptés aux particularités de la vie militaire. Le CRFM est administré par un conseil d'administration formé d'au moins 51 % de conjoints civils de militaires à temps plein des Forces armées canadiennes (FAC). Le conseil, le personnel et les bénévoles du CRFM se consacrent tous à veiller à votre mieux-être et vous aident à composer avec les aléas du déploiement et le caractère unique de la vie militaire.

Programmes et services du CRFM...

Le CRFM offre des services dans trois grandes catégories.

Déploiement

Le déploiement désigne toute séparation attribuable au travail. Il peut s'agir d'un déploiement terrestre, d'un cours ou de toute autre situation qui oblige le membre des FAC à partir pour une longue période. Le guide décrit les différents programmes et services que vous offre le CRFM pour vous aider, vous et votre famille, à bien vivre un déploiement terrestre.

Déménagement

Le déménagement est une réalité que la plupart des familles de militaires vivront à un moment donné et parfois même à plusieurs reprises. Le CRFM offre aux familles des programmes et services pour les aider à se préparer à la transition et à s'établir dans la nouvelle communauté.

Mieux-être social et mental

Le bien-être de la famille joue un rôle primordial dans l'état de préparation opérationnelle du membre des FAC. Le CRFM offre des programmes et des services pour vous aider, vous et votre famille, à faire du bien-être de toute la famille une priorité.

Comment nous vous aidons

Lorsqu'un proche est en déploiement, l'accès aux services du CRFM peut faire toute la différence. Un déploiement est une expérience unique qui exige de la préparation et des efforts tant de la part du membre des FAC que de ses proches. Nous espérons que le guide fournira des réponses à vos questions et qu'il vous permettra de découvrir les richesses du CRFM. Nous vous encourageons à vous servir du guide, à consulter le site Web du CRFM d'Esquimalt et à consulter le personnel et les bénévoles du Centre pour vous aider à bien vivre un déploiement.

Communiquer avec nous

Vous avez besoin d'aide, vous voulez rester branché, vous cherchez de l'information? Voici comment nous joindre :

- Téléphonnez à la Ligne d'information 24 heures sur 24 du CRFM d'Esquimalt au 250-363-2640 ou au numéro sans frais 1-800-353-3329)
- Consultez le site Web du CRFM d'Esquimalt à www.esquimaltmfrc.com
- Envoyer un courriel à mfrc@shawcable.com
- Rendez-vous au Centre pendant les heures d'ouverture. Téléphonnez au préalable ou consultez le site du CRFM pour connaître l'horaire.

Au plaisir de vous rencontrer!

Bureaux du CRFM d'Esquimalt

CRFM Signal MFRC, 1505 Esquimalt Road, Esquimalt BC

CENTRE D'ACTIVITÉS DU PACIFIQUE, 2610 Rosebank Road, Colwood BC

Un mot sur le déploiement terrestre

Le CRFM définit un déploiement comme toute absence prolongée d'un membre des FAC attribuable au travail. Un déploiement terrestre désigne un ensemble de situations. Par exemple, il peut s'agir d'un déploiement outre-mer à titre de membre d'un contingent terrestre ou d'un déploiement au Canada à titre de membre d'une équipe d'intervention en cas de catastrophe. Il se peut aussi que votre proche s'absente pour suivre un entraînement ailleurs au Canada. Qu'il s'agisse d'un déploiement terrestre ou d'une séparation attribuable au travail, le guide vous sera certainement utile.

Lorsqu'un proche s'absente pour suivre un cours, on parle alors d'une séparation attribuable au travail. Même dans ce cas là, la plupart des programmes, services et ressources proposés dans le guide vous seront utiles. En effet, vous passerez au travers du cycle de déploiement que le proche soit au bout du pays ou au bout du monde. Toutefois, chacun le vivra différemment et à son rythme. Dans le guide, déploiement et séparation attribuable au travail veulent dire la même chose dans la plupart des cas.

Un mot sur le programme En route vers la préparation mentale (RVPM)

Le programme RVPM est un programme de formation créé par les Forces armées canadiennes (FAC) dans le but de promouvoir la résilience et le bien-être mental des membres des FAC. Le membre suit les différentes sections du programme, dont une consacrée au cycle de déploiement, tout au long de sa carrière.

Les Forces armées canadiennes reconnaissent que les familles des militaires sont « la force derrière l'uniforme » et sont parfaitement conscientes de leurs sacrifices et de leur contribution au succès général des missions. Le programme En route vers la préparation mentale comporte ainsi une section conçue pour les membres des familles dans laquelle on leur offre des conseils et des outils pour réduire le stress lié au déploiement.

Tout au long du guide, vous trouverez des liens vers des ressources du RVPM susceptibles de vous être utiles pendant le cycle de déploiement.

Les ressources du programme sont disponibles au CRFM d'Esquimalt tout comme en ligne. Vous trouverez sur le lien ci-après tout le programme de formation destinée aux familles.

Vous pouvez aussi téléphoner à la Ligne d'information 24 heures sur 24 du CRFM au 250-363-2640 ou au numéro sans frais, 1-800-353-3329.

<http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/index.page>



Conjoint*

*C'est vous : copine, copain, épouse, époux, conjoint de fait ou toute personne engagée dans une relation établie avec un membre des FAC.

Ce chapitre vous propose des ressources pour vous aider à bien vivre un déploiement en tant que conjoint d'un membre des FAC. Si vous avez aussi la charge d'enfants ou d'adolescents, consultez le chapitre 3 du guide. Il vous fournit des conseils et des renseignements pour aider les enfants et les adolescents en période de déploiement.

N'oubliez jamais que vous pouvez obtenir de l'aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en communiquant avec le CRFM d'Esquimalt au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Se préparer au déploiement

Vous vous préparez à un déploiement terrestre. Vous passez peut-être par toute une gamme d'émotions : anxiété, frustration, confiance, colère, confusion, excitation, peur, fierté. Vous les ressentez toutes à la fois ou n'en ressentez aucune. Certains auront l'impression de vivre un tourbillon d'émotions, que la routine est complètement chamboulée. D'autres, au contraire, se sentiront calmes, auront la tête claire, vaqueront à leurs occupations comme si de rien n'était. Quoi que vous viviez, c'est tout à fait normal. Vous n'avez pas à vous inquiéter, il n'y a pas de réactions typiques pendant la période de pré-déploiement.

Tout déploiement s'explique par un modèle qu'on appelle le cycle émotionnel du déploiement. D'ailleurs, on y fait souvent référence dans ce chapitre. Le cycle comprend sept étapes, les deux premières faisant partie du pré-déploiement. La première étape Anticipation de la

perte, comme toutes les autres d'ailleurs, sera vécue différemment par chaque personne. Vous et votre conjoint faites face à la perspective d'un déploiement imminent. Il se peut que vous vous sentiez déchirés entre le besoin de vous préparer et le désir d'être ensemble à chaque minute du jour. Plus probablement, vos réactions se situeront entre les deux. À la deuxième étape Détachement et retrait, vous commencez à éprouver une sorte de détachement émotionnel alors que votre conjoint se concentre sur sa mission et que vous vous concentrez sur votre propre préparation. Certains couples passent au travers de cette étape avant le départ du membre; d'autres la vivent les jours ou les premières semaines suivant le départ. Le cheminement varie d'un couple à l'autre, mais si vous avez en tête le modèle, vos émotions vous surprendront moins et vous serez mieux en mesure de vivre la situation. Quoi que vous viviez, il est payant de se préparer au déploiement, car vous serez en mesure de cheminer au travers des autres étapes du cycle. Les conseils et les ressources fournis dans les pages qui suivent devraient vous aider à vous préparer.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de renseignements supplémentaires pendant que vous vous préparez à un déploiement terrestre, passez un coup de fil au CRFM. Rappelez-vous : vous êtes résilient, vous êtes fort, vous n'êtes pas seul.

Aide-mémoire de pré-déploiement

- Assurez-vous de connaître l'adresse postale du membre déployé. Vérifiez où vous pouvez déposer du courrier ou des colis-réconforts et à quelles heures. Voir page 32 du guide.
- Connaissez le grade et le numéro de matricule du membre déployé ainsi que sa section à bord du navire.
- Sachez comment joindre le membre en cas d'urgence. Voir page 33 du guide.
- Obtenez de la documentation sur le déploiement au CRFM local.
- Devenez membre du Réseau de familles Terra Firma. C'est un excellent moyen d'avoir de l'information et d'être en contact avec d'autres qui vivent un déploiement.
- Renseignez-vous le mieux possible sur le déploiement de votre conjoint et sur l'environnement dans lequel il ou elle vivra et travaillera.
- Visionnez les vidéos éducatives du CRFM sur le déploiement : www.esquimaltmfrc.com.

Questions liées à la maison

- Discutez des mesures à prendre s'il faut faire des réparations d'urgence. Dressez une liste de ressources en cas d'urgence : plombier, électricien, mécanicien, et autres.
- Sachez comment couper l'eau, le gaz et l'électricité.
- Prenez des dispositions pour l'entretien saisonnier (pelouse, déneigement, etc.)
- Remettez un jeu de clés de la maison à une personne de confiance.
- Sachez où se trouvent les documents importants comme les garanties des électroménagers.

Véhicules

- Vérifiez la date de renouvellement de l'assurance-automobile.
- Prévoyez les travaux de vérification et d'entretien du véhicule.

Questions juridique

- Dressez la liste de tous les documents importants et sachez où ils se trouvent.
- Assurez-vous que votre conjoint a mis à jour les documents suivants : testament, procuration, régime de prestations supplémentaires de décès, assurance-vie, procuration bancaire, procuration sur investissements, formulaire d'identification des plus proches parents.

Questions financières

- Dressez un budget de déploiement pour le membre et le conjoint qui reste à la maison.
- Envisagez la possibilité de créer un fond d'urgence.
- Assurez-vous d'avoir accès à toutes les factures que ce soit sous forme papier ou en ligne et d'avoir la capacité de les payer.
- Envisagez la possibilité d'ouvrir un compte conjoint pour éviter les problèmes d'accessibilité.

Assurances

- Revoyez les polices d'assurance : automobile, maison, vie, soins médicaux et soins dentaires.
- Imprimez les formulaires de la Sun Life et de la Great West et signez-les d'avance.
- Sachez comment remplir une demande de remboursement.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Réseau de familles Terra Firma

Au moment de devenir membre du Réseau Terra Firma, votre nom sera ajouté à la liste de distribution électronique. Vous commencerez à recevoir de l'information sur les activités sociales et les possibilités d'entrer en contact avec d'autres qui vivent un déploiement terrestre. De plus, les bénévoles du Réseau peuvent vous mettre en lien avec des ressources pour vous aider à vivre un tel déploiement.

Rendez-vous sur le site Web du CRFM pour découvrir comment devenir membre d'un Réseau de familles.

esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/ (renseignements partiels en français) www.esquimaltmfrc.com/deployment/family-networks/index.php (en anglais)

Rester en contact (Services SIT)

Ces services sont offerts pendant les déploiements prolongés. Chaque mois, un membre du personnel du CRFM vous téléphone ou vous envoie un courriel pour vous donner des nouvelles et s'assurer que vous allez bien. Le personnel des services SIT n'est pas là pour vous offrir des conseils ou du counselling. Son rôle est de vous informer, de vous écouter, d'être une voix chaleureuse à l'autre bout du fil. Toutes les conversations sont strictement confidentielles. Inscrivez-vous auprès du CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Ateliers sur le déploiement à l'intention des adultes

Les CRFM offrent aux adultes toute une gamme d'ateliers pour les aider à surmonter les défis

propres au déploiement. Pendant ces ateliers, on vous renseigne sur le processus de transition, comment faire des contacts avec d'autres conjoints de militaires et comment gérer son stress. Les ateliers sont gratuits et sont organisés en fonction des besoins de la communauté. Vous trouverez de l'information et la description des ateliers sur le site Web du CRFM à www.esquimaltmfrc.com. Signalez au CRFM les ateliers que vous aimeriez qu'il offre pendant le déploiement. Composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329.

RESSOURCES PRÉ-DÉPLOIEMENT

Diaporama : le cycle de déploiement

Le diaporama propose des conseils pratiques pour vous aider à passer au travers du pré-déploiement, du déploiement et du post-déploiement. Pensez à regarder le diaporama avec votre conjoint. Les conseils qu'on y donne vous aideront à vous préparer à la séparation qui s'annonce.

esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/#content-item-reseaux-de-familles

Vidéo : Le grand « D »

Que vous ayez une longue expérience des déploiements ou que vous en soyez à votre premier, la vidéo peut vous aider à mettre l'expérience du déploiement en perspective. On y donne aussi de bons conseils sur la façon de gérer la période de séparation.

Vous trouverez la série complète des vidéos sur le déploiement sur le site Web du CRFM d'Esquimalt : <http://esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/>

Certaines des vidéos sont en français : <http://esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/>

Formation préalable au déploiement pour les familles (RVPM)

Il s'agit d'un programme de formation en ligne que les familles peuvent suivre à leur rythme. Il a pour objectif de vous faire comprendre les défis auxquels vous pourriez faire face pendant le déploiement et propose des outils et des moyens pour relever chaque défi. Il vous fait prendre conscience de vos forces et recense les ressources dans votre communauté susceptibles de favoriser votre bien-être pendant le déploiement.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires et avoir accès aux modules de formation sur le site : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/formation-prealable-deploiement-famille.page>

Vous pouvez aussi obtenir de l'information sur les séances de formation du programme RVPM en téléphonant au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Le déploiement

Bon, vous avez survécu à l'étape de pré-déploiement, vous arrivez maintenant au déploiement. Pour certains, cette période est un vrai soulagement après l'effervescence des préparatifs et le compte à rebours. Pour d'autres, la réalité du déploiement frappe dur et présente de formidables défis. Il se peut que votre cœur balance entre les deux ou il se peut que vous ne ressentiez rien du tout. Quels que soient les sentiments que vous éprouvez, ils sont tout à fait

légitimes et normaux.

Vous pouvez cependant vous attendre à vivre deux autres étapes du cycle de déploiement : celle de Désordre émotif et celle de Récupération et stabilisation. Cela revient à dire que tout déploiement est une période difficile, mais dès qu'une routine est établie et que de nouvelles habitudes sont prises, les choses semblent se tasser. Les ressources et les conseils que vous trouverez dans les pages suivantes vous aideront à trouver votre rythme. N'oubliez pas que vous êtes résilient et que chaque période de déploiement a une fin. Rien n'est à votre épreuve!

Conseils pour la période de déploiement

- Respectez les consignes de sécurité. Ne révélez pas de détails sur le déploiement.
- Assurez votre sécurité personnelle. Ne dites pas que vous êtes seul ou qu'un proche militaire est absent.
- Soignez-vous. Faites de l'exercice, mangez sainement, offrez-vous un massage, réservez-vous du temps.
- Soyez le plus positif possible lorsque vous communiquez avec votre conjoint.
- Envoyez des lettres et des colis-réconforts. Numérotez votre correspondance. En effet, il arrive que le courrier prenne plusieurs semaines avant d'arriver sur le terrain. Voir la page 32 du guide.
- Si votre conjoint suit un cours ailleurs au Canada, vous devrez passer directement par Postes Canada pour envoyer vos lettres et colis. Pour obtenir l'adresse de votre conjoint, n'hésitez pas à téléphoner au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.
- Ayez en main une liste de questions à aborder lorsque vous serez au téléphone avec votre conjoint. Vous vous éviterez bien des frustrations, si vous parlez dès les premières minutes des questions à régler si jamais la communication devait être coupée.
- Familiarisez-vous avec le Réseau de familles Terra Firma et les activités du CRFM.
- Branchez-vous. Rencontrez des amis, faites du bénévolat, vaquez à vos occupations quotidiennes. Ne vous repliez pas sur vous-même.
- Fixez-vous des objectifs réalistes pour bien vivre la période de déploiement.
- Ça ne va pas bien? Téléphonnez à un ami, au CRFM ou au Programme d'aide aux membres (1-800-268-7708).

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Cafés Au loin (Away Cafés) et soupers communautaires

Activités sociales offertes en soirée. Autour d'un café ou d'un repas, vous rencontrerez d'autres personnes qui vivent un déploiement et pourrez en parler avec elles. Le personnel du CRFM est sur place pour répondre à vos questions. Que vous ayez de l'expérience ou non, venez partager avec d'autres vos trucs pour tirer le meilleur parti de la vie militaire, dont le déploiement. Vous constaterez rapidement que vous n'êtes pas seul à vivre ce que vous vivez.

Il faut s'inscrire au moins cinq jours à l'avance. Pour obtenir plus de renseignements, allez sur le site du CRFM www.esquimaltmfrc.com ou composez le 250-363-2640. Si vous en avez besoin, vous pouvez obtenir des services gratuits de garde d'enfants au moment de votre inscription.

Activités en période de déploiement

Les CRFM organise des activités thématiques selon les saisons : Fête du Canada, fortune du pot de l'Action de grâce, bricolage de la Saint-Valentin, course aux cocos de Pâques, par exemple. Ce sont d'excellentes occasions de faire des rencontres et d'avoir du plaisir avec d'autres qui vivent aussi un déploiement. Ne manquez pas de consulter le calendrier des activités sur le site Web du CRFM ou de composer le 250-363-2640 pour obtenir plus de renseignements.

RESSOURCES SUR LE DÉPLOIEMENT

Gestion du stress

Le déploiement est une période stressante. L'Agence de la santé publique du Canada a conçu une brochure qui vous aide à répondre à la question : Comment bien gérer son stress? On y donne d'excellents conseils pour améliorer sa qualité de vie en apprenant à modifier sa réaction au stress.

www.phac-aspc.gc.ca/cd-mc/mi-mm/stress-fra.php

Stratégies de gestion du stress

La Fondation de psychologie du Canada propose une trousse de formation en ligne sur la prévention et la gestion du stress.

www.psychologyfoundation.org

Conseils sur le congé de mission (RVPM)

Pendant les déploiements prolongés, le membre des FAC peut, en milieu de mission, prendre congé pour revenir à la maison ou un proche parent peut lui rendre visite. Ce congé est assorti d'une indemnité de retour de congé (IRDC). C'est un congé bien mérité et bien apprécié, mais qui peut perturber votre adaptation au cycle de déploiement. Vous trouverez sur le lien ci-après un ensemble de conseils et de stratégies pour vous aider à gérer un congé de mission et un deuxième départ.

www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-deploiement/conseils-famille-indemnite-retour-conge.page

Vous avez besoin d'aide?

Vous vivez un déploiement et avez l'impression que vous n'en pouvez plus? Aide et ressources sont au bout du fil. N'hésitez pas à vous en servir.

- Téléphonnez au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329
Vous avez ainsi accès aux services d'aide et d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le CRFM vous met en lien avec des ressources locales et vous fournit, si possible, les renseignements les plus récents sur le déploiement.
- Téléphonnez au Programme d'aide aux membres (PAM) : 1-800-268-7708
Offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, le PAM est un service de counselling volontaire, bilingue et confidentiel pour les membres des FAC et leur famille. Les conseillers du Programme vous offre de l'aide sur le champ et, par la suite, vous orientent vers d'autres

services de soutien dans votre localité si ensemble vous en établissez le besoin.

- Téléphonnez à la Ligne d'information pour les familles (LIF) : 1-800-866-4546
Les conseillers vous donnent information et soutien et vous orientent vers les différents services offerts aux familles des FAC partout au pays.

COMMUNIQUER PENDANT UN DÉPLOIEMENT

Rien d'inhabituel que les militaires et leurs proches soient séparés pendant de longues périodes. À l'approche d'un déploiement, il vaut la peine de parler de ses attentes et de discuter des moyens de rester en contact : téléphones, courriels, lettres, colis. La période de déploiement risque ainsi d'être moins lourde à porter. Il se peut que les attentes de votre conjoint et les vôtres soient très différentes. Il est donc essentiel que vous en parliez ouvertement et évitez de faire des suppositions. Il faut aussi se rappeler que malgré toute la bonne volonté de votre conjoint de vouloir communiquer avec vous régulièrement, les contraintes opérationnelles peuvent compliquer les communications et même les rendre impossibles. Faites preuve de patience et profitez des occasions qui se présentent.

Vous trouverez à la page 33 du guide des renseignements sur la façon de communiquer avec un membre déployé en cas d'urgence. Si il s'agit de transmettre régulièrement des messages, de nature non urgente, le CRFM vous fait les recommandations suivantes :

- Utilisez le service postal du CRFM pour transmettre vos lettres ou vos colis. Toutefois, si votre conjoint suit un cours ailleurs au Canada, vous devrez passer directement par Postes Canada pour envoyer vos lettres et vos colis. Consultez la page 32 pour plus de détails.
- Si vous voulez communiquer par courriel :
 - Obtenez l'adresse de courriel du proche déployé avant son départ.
 - Les courriels envoyés à un compte de courriel de la Défense nationale ne doivent pas être accompagnés de pièces jointes, d'images ou de renseignements sur la mission.
- Utilisez des moyens virtuels de communication, par exemple la vidéoconférence, Skype ou Face Time.

Retour à la maison et post-déploiement

Attendez-vous à passer au travers des trois dernières étapes du cycle de déploiement au moment du retour et du post-déploiement. L'étape Anticipation du retour à la maison correspond habituellement à un moment heureux, quoique fébrile, alors que vous vous préparez au retour de votre conjoint. À cette étape-ci, il est essentiel de discuter avec votre conjoint de ses attentes par rapport à son retour. S'il souhaite des retrouvailles tranquilles et que vous organisez une grande fête pour marquer son retour (ou inversement), vous serez déçus tous les deux. Discutez-en à l'avance. Le retour à la maison doit se faire sans surprise. L'étape qui suit immédiatement le retour à la maison est celle de la Renégociation de la relation dans le couple. Vous avez probablement changé un peu tout les deux pendant le déploiement. Vous devrez donc vous trouver une nouvelle normalité. Tous les couples vivent cette étape. Certains la franchissent rapidement, d'autres prennent plus de temps. Soyez patient l'un envers l'autre et, surtout, allez chercher de l'aide s'il le faut. L'étape Réintégration et stabilisation est la dernière du cycle. Après un certain temps, votre conjoint se sera réinstallé et vous retrouverez tous les deux votre vitesse de croisière alors que les choses se stabilisent à la maison. Ne vous laissez pas décourager par l'impression que « ça prend du temps ». Chacun vit le cycle de déploiement à son rythme et à sa façon. Félicitez-vous, vous vous êtes rendu à cette étape.

Conseils pour la période de retour à la maison et de post-déploiement

- Ne vous fiez pas aux rumeurs, mais seulement à l'information diffusée officiellement sur le retour de votre conjoint.
- Participez aux activités et aux ateliers sur le retour à la maison organisés par le CRFM.
- Tirez au clair les attentes de votre conjoint au sujet des retrouvailles. Le retour à la maison doit être sans surprise.
- Attendez-vous à ce que vous et votre conjoint ayez changé pendant le déploiement. Acceptez que vous avez tous les deux fait un bout de chemin.
- Regardez la vidéo « Re-establishing Your Relationship » (en anglais seulement) sur le site du CRFM. Discutez avec votre conjoint de votre relation et de vos attentes.
- Ne vous découragez pas s'il vous faut du temps pour renouer avec votre intimité.
- Ne surchargez pas votre horaire pendant la période des retrouvailles. Prévoyez du temps à deux et du temps pour chacun de vous.
- Soyez patient l'un envers l'autre.
- N'abandonnez pas les activités et les liens sociaux que vous trouviez importants pendant le déploiement.
- Le contact se fait difficilement avec votre conjoint? Le CRFM peut vous offrir toute une gamme de ressources pour vous aider.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Information sur le retour à la maison

Attendez-vous à recevoir des nouvelles directement du membre déployé. Si vous avez des questions ou des préoccupations, communiquez avec le CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Ateliers du CRFM destinés aux adultes

D'après les sons de cloche des familles des militaires, les retrouvailles constituent une période

difficile. Reconstruire sa relation avec son conjoint et renouer avec l'intimité à deux ne se font pas du jour au lendemain. Vous pourriez trouver utile de savoir ce à quoi vous pouvez vous attendre au moment des retrouvailles et comment votre conjoint risque de réagir. C'est dans cette perspective que le CRFM vous propose deux ateliers qui portent sur le défi de reconstruire son couple et le défi de la réintégration après le retour : Re-establishing Your Relationship et Return & Reintegration.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour vous inscrire aux ateliers, composez le 250-363-2640 ou rendez-vous sur le site Web du CRFM.

www.esquimaltmfrc.com/deployment/upcoming-events.php

RESSOURCES SUR LE RETOUR À LA MAISON ET LE POST-DÉPLOIEMENT

Vidéos : Re-establishing Your Relationship et De retour!

Re-establishing Your Relationship – La vidéo a pour but d'aider les couples à reconstruire leur couple pour qu'il se sente bien dans leur relation.

De retour! La vidéo illustre le retour à la maison et la période de post-déploiement. On y donne des trucs pour que les retrouvailles se fassent le mieux possible.

Vous trouverez la série complète des vidéos sur le déploiement sur le site Web du CRFM d'Esquimalt : esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/

Certaines des vidéos sont en français : esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/

Réintégration du conjoint (RVPM)

S'il est vrai que le retour à la maison et le post-déploiement sont des moments parfois houleux, ce sont aussi des moments de réjouissance. Cette section du programme RVPM vous permet de faire le point sur vos accomplissements pendant le déploiement, vous donne des conseils et vous propose des stratégies pour faire en sorte que les retrouvailles avec votre conjoint soient réussies.

www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-deploiement/reintegration-conseils-conjoints.page

Formation post-déploiement pour les membres des familles (RVPM)

Formation en ligne que vous pouvez suivre à votre rythme. L'objectif est de vous aider à gérer la période du retour à la maison et du post-déploiement. Idéalement, vous aurez suivi la formation tout juste avant le retour de votre conjoint. Toutefois, vous pourriez la trouver utile après son retour.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires et avoir accès aux modules de formation sur le site : www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/formation-postdeploiement-famille.page

Vous pouvez aussi obtenir de l'information sur les séances de formation du programme RVPM en téléphonant au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Vous avez besoin d'aide?

Le post-déploiement est une période souvent délicate pour les couples, car bon nombre d'entre eux ont du mal à raviver les liens, à revenir à la normale. C'est même tout à fait normal de se sentir « gêné » en présence de son conjoint. Si vous vous sentez désemparé, n'hésitez pas à aller chercher de l'aide au CRFM. Composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329.

Pour obtenir des informations et des ressources supplémentaires, consultez le site Web du CRFM : www.esquimaltmfrc.com



Soutenir les enfants et les adolescents

Vous trouverez dans ce chapitre des ressources pour vous aider à soutenir les enfants et les adolescents pendant le cycle de déploiement.

N'oubliez surtout pas que le CRFM est toujours là pour vous aider, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329.

Se préparer au déploiement

Pendant que votre famille vit la période de pré-déploiement, vos enfants manifesteront sans doute toute une gamme de réactions et d'émotions. Les enfants ont besoin de routine et de structure. Devant la perspective d'un déploiement, ils peuvent éprouver de l'incertitude et même de la peur face à ce qui s'annonce. Chaque enfant réagit différemment à chaque étape du cycle de déploiement. Même si vos enfants ont déjà vécu l'expérience d'un déploiement, il se peut qu'ils ne réagissent pas de la même façon cette fois-ci. Les enfants sont des êtres complexes, c'est un fait. Il faut ajouter qu'ils sont résilients et que les parents peuvent faire beaucoup pour les aider à se préparer à un déploiement et les soutenir tout au long du cycle.

On vous propose dans ce chapitre des ressources et des conseils pour vous aider à passer au travers du pré-déploiement, du déploiement et du post-déploiement.

Rappelez-vous, le CRFM est au bout du fil pour répondre à vos questions.

Aide-mémoire de pré-déploiement

- Remplissez le plan de garde familiale (détails supplémentaires ci-après).
- Remplissez le plan de garde d'urgence (détails supplémentaires ci-après).
- Entendez-vous sur un budget pour les activités parascolaires des enfants pendant le déploiement. Vous trouverez des idées dans le guide d'activité des Programmes de soutien du personnel ou auprès de votre CRFM.
- Obtenez de la documentation sur le déploiement au CRFM local.
- Si vous avez un enfant de moins de six ans, obtenez une carte à perforer gratuite.
- Informez les fournisseurs de soins (enseignant, gardien, gardienne) d'un déploiement imminent. Regardez la vidéo Prendre soin des enfants des militaires et recommandez-la à toutes les personnes qui s'occupent de vos enfants. esquimaltmfrc.com/articulate/Caring-for-the-Military-Child-FR/player.html
- Renseignez-vous sur l'horaire des ateliers sur le déploiement destinés aux enfants et inscrivez-les.
- Tenez à jour les noms des personnes à contacter en cas d'urgence (école, activités parascolaires, garderie).
- Soyez prêt pour les urgences. Dressez la liste des personnes à contacter et rangez-la dans un lieu facilement accessible. (Centre antipoison, clinique sans rendez-vous, poste de pompiers, poste de police, hôpital, voisin, CRFM, etc.)
- Avant le départ du parent déployé, obtenez une lettre signée et notariée en cas de voyage avec les enfants à l'extérieur du pays.
- Tenez à jour les passeports et les visas des enfants.
- Obtenez un exemplaire du guide Le parent à distance. On y donne des idées pour rester en contact avec le parent déployé.
- Prenez connaissance de la série de vidéos produites par le CRFM sur le déploiement. La série complète en anglais : esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/ Certaines des vidéos sont en français : esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/
- Ne négligez surtout pas votre santé et votre bien-être pendant le déploiement. En effet, lorsqu'on est seul à s'occuper des enfants, on a tendance à vouloir tout faire pour leur bien-être. Or, pour bien s'occuper d'eux, vous devez aussi vous occuper de vous-même. Le chapitre 2 du guide est une bonne source de conseils.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Rester en contact (Services SIT)

Ces services sont offerts pendant les déploiements prolongés. Chaque mois, un membre du personnel du CRFM vous téléphone ou vous envoie un courriel pour vous donner des nouvelles et s'assurer que vous et les enfants allez bien. Le personnel des services SIT n'est pas là pour vous offrir des conseils ou du counselling. Son rôle est de vous informer, de vous écouter, d'être une voix chaleureuse à l'autre bout du fil. Toutes les conversations sont strictement confidentielles. Inscrivez-vous auprès du CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

RESSOURCES PRÉ-DÉPLOIEMENT

Plan de garde familiale

L'unité est responsable de l'administration du plan. Le plan vous permet de mettre en place des services de garde en cas de mobilisation d'urgence, de déploiement planifié ou d'un imprévu. Le plan prend toute la famille en compte et doit être rempli par tous les membres des FAC. Vous pouvez télécharger le formulaire (en français) en cliquant sur http://familynavigator.ca/images/uploads/Family_Care_Plan.pdf. Vous trouverez des détails complémentaires en anglais en cliquant sur esquimaltmfrc.com/wellness/family-care-plan/

Plan de garde d'urgence

Votre plan de garde familial doit être assorti d'un plan de garde d'urgence. Ce dernier contient des dispositions détaillées et personnelles à l'égard de chaque enfant à votre charge. Il est important d'avoir un plan pour chaque enfant. Conservez une copie et remettez-en une à une amie ou un parent qui pourra s'occuper des enfants en cas d'urgence. Si vous voulez vous faire aider pour établir votre plan d'urgence, communiquez avec le CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

www.esquimaltmfrc.com/services/parenting/emergency-child-care.php

Diaporama : le cycle de déploiement

Vous cherchez des conseils sur la manière de vivre un déploiement? Ce court diaporama explique aux adultes et aux enfants ce sur quoi réfléchir avant un déploiement.

esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/ (en anglais, certaines des vidéos sont en français)

Vidéo : le grand « D »

La vidéo parle de l'expérience du déploiement et offre des conseils pratiques pour bien vivre la séparation. La vidéo s'adresse à toute la famille avec, à la toute fin, un court segment axé sur les enfants et les adolescents.

Vous trouverez la série complète de vidéos sur le déploiement sur le site Web du CRFM d'Esquimalt esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/ Certaines des vidéos sont en français : esquimaltmfrc.com/francais/dploiement/

Cycle des responsabilités parentales pendant le déploiement

Quand on vous annonce que vous serez déployé, il est tout à fait normal que vous viviez toute une gamme d'émotions. Comprendre le Cycle des responsabilités parentales pendant le déploiement vous aidera à mieux saisir les sentiments que les membres de votre famille et vous-même pouvez éprouver avant, pendant et après un déploiement.

Phase 1



PRÉPARATION AU DÉPLOIEMENT

Anticipation de l'absence

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : Les jeunes enfants peuvent avoir de la difficulté à comprendre la notion de temps; les enfants plus vieux peuvent prendre plus de temps pour s'adapter à la situation. Ils peuvent poser des questions comme « Es-tu vraiment obligé de partir? ».

Parent déployé : Occupé avec les préparatifs de départ; veut passer du temps avec la famille; se sent stimulé par la mission à venir; commence à se détacher.

Parent qui reste à la maison : Se préoccupe au sujet des questions pratiques; se sent triste ou irrité; doit également soutenir son partenaire et ses enfants.

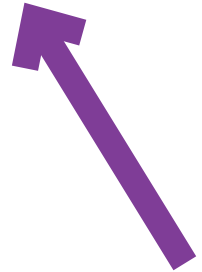
Détachement et repli sur soi-même

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : Peut ressentir du stress, faire des caprices et des crises et afficher des comportements agressifs.

Parent déployé : Peut minimiser sa propre importance dans la vie de ses jeunes enfants.

Parent qui reste à la maison : Les jeunes enfants peuvent s'accrocher au parent qui reste à la maison et avoir peur qu'il parte aussi. Le parent à la maison peut se détacher du parent déployé ou se sentir engourdi.



PENDANT LE DÉPLOIEMENT

Phase

2

Désorientation

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : Les jeunes enfants peuvent avoir de la difficulté à comprendre que le parent sera absent pour une longue période. Les plus vieux peuvent avoir des sentiments mitigés de colère et de soulagement après le stress de la phase 1.

Parent déployé : Le stress des responsabilités parentales peut entraver sa capacité à travailler; peut vivre des problèmes d'attachement en raison des communications difficiles; peut séparer les affaires familiales et le travail pour mieux gérer la situation.

Parent qui reste à la maison : Peut se sentir désorienté ou dépassé tandis qu'il doit établir de nouvelles routines familiales en tant que parent seul.

Attente du retour à la maison

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : Peut copier le comportement du parent qui reste à la maison; les réactions varient selon l'âge de l'enfant (consulter la section « Réactions des enfants au retour à la maison » à la page 32).

Parent déployé : Peut se sentir emballé et angoissé; se demande s'il sera encore accepté par sa famille, s'il se sentira encore utile ou si ses enfants le reconnaîtront.

Parent qui reste à la maison : Peut se sentir heureux et emballé à l'idée de retrouver son partenaire, mais aussi se demander si le parent militaire appréciera les changements qui ont été apportés pendant son absence.

Équilibre

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : S'adapte à une nouvelle routine quotidienne et améliore ses communications avec le parent déployé.

Parent déployé : S'habitue à une routine de déploiement. Peut communiquer avec sa famille par téléphone, par courriel ou par vidéo en ligne et participe aux décisions parentales.

Parent qui reste à la maison : Se sent un peu plus à l'aise avec la réorganisation des rôles et des responsabilités.

Les enfants

APRÈS LE DÉPLOIEMENT

Phase

3

Retour à la maison et réintégration

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : Peut réagir de façon émotive, avoir des problèmes comportementaux, souffrir d'anxiété de séparation ou avoir peur que le parent parte de nouveau.

Parent déployé : Peut être fatigué et avoir de la difficulté à s'adapter au changement de milieu.

Parent qui reste à la maison : Doit renégocier les rôles parentaux; peut ressentir une perte ou un gain d'indépendance. L'adaptation du parent de retour à la maison est facilitée par la capacité du parent qui reste à la maison à gérer son stress.

Stabilisation

Au nombre des réactions provoquées, on peut trouver :

Enfant : S'adapte à une nouvelle « vie normale » et profite du retour à un milieu stable.

Parent déployé et parent qui reste à la maison : Se sentent plus détendus et à l'aise ensemble; nouvelles réalités et acceptation que les deux partenaires ont changé pendant la période d'éloignement; orientation vers le futur, l'atteinte d'un équilibre et l'établissement ensemble de nouvelles routines et responsabilités parentales.

Formation préalable au déploiement pour les familles (RVPM)

Il s'agit d'un programme de formation en ligne que les familles peuvent suivre à leur rythme. Il a pour objectif de vous faire comprendre à vous et aux enfants les défis auxquels vous ferez face pendant le déploiement et propose des outils et des moyens pour relever chaque défi. Il vous fait prendre conscience de vos forces et recense les ressources dans votre communauté susceptibles de favoriser votre bien-être pendant le déploiement.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires et avoir accès aux modules de formation sur le site : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/formation-prealable-deploiement-famille.page>

Vous pouvez aussi obtenir de l'information sur les séances de formation du programme RVPM en téléphonant au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Le déploiement

Vous voici dans la période de déploiement. Vous risquez de voir des changements dans le comportement de vos enfants. Chaque enfant est différent et chaque enfant vit donc différemment un déploiement. Voici un aperçu, extrait du livret *Le parent à distance*, des émotions que vos enfants pourraient éprouver pendant cette période.

Enfants d'âge préscolaire. Ils commencent à démontrer leur indépendance, mais ont quand même besoin de leurs parents lorsqu'ils ne se sentent pas en sécurité. Ils peuvent s'inquiéter de se sentir mis à part ou d'être séparés de leurs parents. Les enfants d'âge préscolaire peuvent penser que leur comportement a causé le départ du parent.

Enfants d'âge scolaire. Ils ont un monde à l'extérieur de leur famille. Leur vie est centrée sur l'école et les pairs. Ils s'inquiètent habituellement des répercussions qu'aura un déploiement sur leur routine quotidienne (p. ex., qui ira les reconduire aux parties de soccer).

Encore plus que chez les enfants d'âge scolaire, la vie des préadolescents est axée sur l'école, les activités et les pairs. Ils s'inquiètent de la sécurité de leur parent et se demandent comment le fait d'avoir un seul parent à la maison influencera leur vie.

Adolescents. Ils sont principalement préoccupés par leur propre identité et par leur sentiment d'appartenance à leur groupe de pairs. Il se peut qu'un déploiement les dérange moins en raison de leurs attaches à leur groupe d'amis.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, notamment sur les signes de stress pendant un déploiement et les façons de nourrir la résilience des vos enfant, obtenez un exemplaire du livret *Le parent à distance* du CRFM. Découvrez les conseils et les trucs proposés dans les prochaines pages du guide.

Conseils pour la période de déploiement

- Établissez une routine et respectez-la. Les enfants se sentiront rassurés.
- Partagez les responsabilités. Demandez aux enfants de choisir une tâche qu'ils devront accomplir. Faites un calendrier des tâches.
- Fixez une carte sur un mur. Indiquez le lieu où se trouve le parent au moyen de collants ou d'un crayon feutre.
- Mettez les enfants à contribution lorsque vous faites un colis destiné au membre déployé.
- Réglez une horloge à l'heure du parent déployé.
- Inscrivez les enfants aux ateliers sur le déploiement conçus à leur intention et/ou obtenez les cahiers d'exercice auprès du CRFM.
- Faites le point régulièrement avec les enfants. Aidez-les à démêler leurs sentiments.
- Occupez-vous. Trouvez un passe-temps, une activité qui occupera tout le monde, y compris vous-même.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Activités en période de déploiement

Le CRFM organise des activités thématiques selon les saisons : Fête du Canada, fortune du pot de l'Action de grâce, bricolage de la Saint-Valentin, course aux cocos de Pâques, par exemple. Ce sont d'excellentes occasions pour vous et vos enfants d'avoir du plaisir et de retrouver d'autres familles qui vivent elles aussi un déploiement. Consultez le calendrier des activités sur le site Web du CRFM ou composez le 250-363-2640 pour obtenir plus de renseignements.

Ateliers sur le déploiement à l'intention des enfants

Ces ateliers du CRFM aident les enfants à s'adapter à l'absence d'un parent déployé. Les ateliers offrent l'occasion aux enfants d'interagir avec d'autres enfants qui vivent un déploiement. Enfin, les ateliers permettent aux enfants de valider leurs sentiments à l'égard du déploiement.

Les ateliers sont organisés par groupe d'âge : Enfants d'âge préscolaire (3 à 5 ans), Enfants d'âge scolaire (5 à 8 ans) et Préadolescents (9 à 12 ans). Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou connaître les dates des prochains ateliers, composez le 250-363-2640 ou consultez le site Web www.esquimaltmfrc.com

RESSOURCES PENDANT LE DÉPLOIEMENT

Service de garde d'enfants de relève

Si vous avez des enfants, âgés de 6 mois à 5 ans, vous pourriez être admissible au service de garde de relève. Le CRFM offre gratuitement ce service aux familles touchées par un déploiement d'une durée de 28 jours consécutifs et plus, à raison d'une période continue de trois heures par semaine, et ce, jusqu'à concurrence de quatre périodes par mois. Vous pouvez obtenir plus de renseignements en composant le 250-363-2560. Les cartes à perforer sont disponibles au CRFM.

*Le service n'est pas offert aux familles en restriction imposée. Toutefois, si vous avez besoin de répit, il existe un service de garde occasionnelle à frais modiques.

Cahiers d'exercice pour les enfants et guide du parent

Vous cherchez un atelier sur le déploiement pour les enfants, mais les dates ne vous conviennent pas? Vous vivez trop loin du CRFM pour participer sur place à ces ateliers? Avez-vous pensé à suivre les ateliers à la maison? Le CRFM a conçu des cahiers d'exercice pour les enfants de 3 à 12 ans et un guide du parent à la maison. Fait à noter, le guide offre des conseils et propose des activités aux parents déployés. Tout ce que vous avez à faire, c'est de passer au CRFM le plus près de chez vous pour prendre des cahiers et un guide. Vous pouvez également commander les cahiers en ligne à partir du site Web du CRFM d'Esquimalt. Le guide du parent est également disponible en version électronique sur demande. Enfin, le personnel de l'unité de déploiement est là pour fournir du soutien par courrier électronique tout au long du déploiement. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329 ou consultez le site Web www.esquimaltmfrc.com.

Vidéo : Élever votre enfant militaire

Les enfants

Votre enfant éprouve de la difficulté à l'école pendant le déploiement? Votre ado est confus, il ne sait pas trop quoi faire des règles établies à la maison? Vos relations avec les enfants, petits et grands, sont tendues? La vidéo traite de manière interactive de tout un ensemble de situations que les enfants de tous âges peuvent vivre pendant un déploiement ou un déménagement.

www.esquimaltmfrc.com/services/parenting/military-child.php

Prendre soin des enfants des militaires

Il s'agit d'une plateforme d'apprentissage en ligne conçue à l'intention des éducateurs et des personnes qui s'occupent d'enfants. On y aborde les défis propres à la vie militaire. Partagez le lien ci-après avec le personnel de la garderie ou de l'école, la gardienne et toute autre personne qui s'occupe de votre enfant. <http://www.esquimaltmfrc.com/services/children/caring-military-child.php>

Le parent à distance

Le livret permet au parent à la maison et au parent déployé de rester en contact et d'élever ensemble les enfants pendant une séparation. Le terme parent désigne toute personne qui joue un rôle parental auprès d'un enfant pendant l'absence de l'autre parent. Dans le cas d'une famille monoparentale, le parent à la maison pourrait être un grand-parent. Dans le cas d'un couple où les deux sont militaires, le parent pourrait être un ami de confiance et même un ex-conjoint qui vit ailleurs au pays. Quelle que soit la situation, toutes les parties ont à cœur le bien-être de l'enfant. Le livret est disponible au CRFM.

Appui des jeunes enfants pendant le déploiement (RVPM)

Dans cette section du programme RVPM, on aborde les réactions les plus courantes que manifestent les jeunes enfants pendant un déploiement. On y propose aussi des stratégies pour leur venir en aide pendant cette période.

Les adolescents et le déploiement (RVPM)

La période de déploiement suscite de fortes émotions chez tous les membres de la famille, mais elle peut être particulièrement difficile pour les adolescents. Cependant, votre soutien peut faire beaucoup pour aider votre ado à composer avec les difficultés d'un déploiement. En fait, cette période peut se transformer en moment de croissance personnelle où votre adolescent assume des responsabilités supplémentaires et s'adapte sur le plan affectif. Vous trouverez des conseils pour soutenir votre ado pendant le cycle de déploiement en cliquant sur le lien : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-deploiement/soutien-adolescents-deploiement.page>

Vous avez besoin d'aide?

Vous avez l'impression que vous ou vos enfants/adolescents perdez pied et avez besoin d'un peu plus de soutien à un moment ou un autre du déploiement? Aide et ressources sont au bout du fil. N'hésitez pas à vous en servir.

- **Téléphonez au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329**

Vous avez ainsi accès aux services d'aide et d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le CRFM vous met en lien avec des ressources locales et vous fournit, si possible, les renseignements les plus récents sur le déploiement. Il peut également vous aider à mettre en place un plan de garde d'urgence.

- **Téléphonez au Programme d'aide aux membres (PAM) : 1-800-268-7708**

Offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, le PAM est un service de counselling volontaire, bilingue et confidentiel pour les membres des FAC et leur famille. Les conseillers du Programme vous offre de l'aide sur le champ et, par la suite, vous orientent vers d'autres services de soutien dans votre localité si ensemble vous en établissez le besoin.

- **Téléphonez à la Ligne d'information pour les familles (LIF) : 1-800-866-4546**

Les conseillers vous donnent information et soutien et vous orientent vers les différents services offerts aux familles des FAC partout au pays.

COMMUNIQUER PENDANT UN DÉPLOIEMENT

Plusieurs moyens de communiquer avec un membre déployé sont offerts aux familles de militaires pendant un déploiement. Le CRFM peut vous aider à rester en contact, même lorsqu'une séparation vous éloigne les uns des autres. Vous trouverez à la page 33 du guide des renseignements sur la façon de communiquer avec un membre déployé en cas d'urgence. S'il s'agit de transmettre régulièrement des messages, de nature non urgente, le CRFM vous fait les recommandations suivantes :

- Utilisez le service postal du CRFM pour transmettre vos lettres ou vos colis. Écrivez les lettres et préparez les colis avec l'aide des enfants. Pensez à envoyer des travaux scolaires dont les enfants sont particulièrement fiers. Demandez-leur de faire un dessin ou de créer un album personnalisé (scrapbook). Favorisez les communications entre les enfants et le membre déployé en vous servant de la poste. Consultez la page 32 pour plus de détails. Toutefois, si votre conjoint suit un cours ailleurs au Canada, vous devrez passer directement par Postes Canada pour envoyer vos lettres et vos colis.

- Envoyez des courriels de la part de toute la famille. Si les enfants sont assez vieux, créez leur propre adresse électronique pour qu'ils puissent communiquer eux-mêmes avec le membre déployé. Si vous voulez communiquer par courriel :
 - Obtenez l'adresse de courriel du proche déployé avant son départ.
 - Les courriels envoyés à un compte de courriel de la Défense nationale ne doivent pas être accompagnés de pièces jointes, d'images ou de renseignements sur la mission.
- Utilisez des moyens virtuels de communication, par exemple la vidéoconférence, Skype ou Face Time.



Retour à la maison et post-déploiement

La perspective des retrouvailles vous excite et vous inquiète à la fois, comme c'est probablement le cas aussi pour les enfants. Après une longue séparation, il est normal de se sentir tiraillé par des sentiments contradictoires. Si tout le monde est impatient et heureux de voir revenir le parent parti en déploiement, il n'en reste pas moins que son retour viendra chambouler la routine que vous et les enfants avez créée en son absence. N'oubliez pas que le changement est stressant tant pour les enfants que pour les adultes. Parlez ouvertement avec les enfants des changements qu'il faudra faire tout en leur faisant voir le côté positif des choses. Le retour à la maison est un moment excitant particulièrement si toute la famille s'y est préparée et que les attentes sont réalistes. Prenez le temps de préparer les enfants au retour et dites-vous que vous avez réussi à vous rendre à la ligne d'arrivée!

Conseils pour la période du retour à la maison et du post-déploiement

- Les préparatifs pour le retour doivent inclure les enfants.
- Tirez au clair les attentes de votre conjoint au sujet du jour de son arrivée. Le retour à la maison doit être sans surprise.
- Ne vous fiez pas aux rumeurs, mais seulement aux renseignements de source officielle sur le retour du parent déployé.

- Avec le retour du parent déployé, les rôles, la routine et les responsabilités des enfants risquent de changer. Parlez-en avec eux pour qu'ils sachent à quoi s'attendre.
- Dans la mesure du possible, respectez la routine du quotidien pour que les enfants ne se sentent pas trop déstabilisés.
- Attendez-vous à ce que chacun réagisse différemment au retour. C'est très rare que le retour se fasse « comme on l'avait prévu ». Sachez vous adapter.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Information sur le retour à la maison

Attendez-vous à recevoir des nouvelles directement du membre déployé. Si vous avez des questions ou des préoccupations, communiquez avec le CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

RESSOURCES SUR LE RETOUR À LA MAISON ET LE POST-DÉPLOIEMENT

Vidéo : De retour!

La vidéo illustre le retour à la maison et les retrouvailles. On y donne des trucs pour que les retrouvailles se fassent le mieux possible. La vidéo s'adresse à toute la famille; les cinq dernières minutes de la fin sont consacrées aux enfants et aux adolescents.

Vous trouverez la série complète de vidéos sur le déploiement sur le site Web du CRFM d'Esquimalt <http://esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/> Certaines des vidéos sont en français : <http://esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/>

Soutenir les enfants pendant la période de transition (RVPM)

La réunion est un moment chargé d'émotion pour tous les membres de la famille. Vous trouverez des conseils pour aider vos enfants, des bébés aux adolescents, à vivre la période du retour à la maison et du post-déploiement en vous rendant sur www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-deploiement/enfants-et-deploiement.page

Formation post-déploiement pour les membres des familles (RVPM)

Formation en ligne que les membres de la famille peuvent suivre à leur rythme. L'objectif est de les aider à gérer la période du retour à la maison et du post-déploiement. Idéalement, vous aurez suivi la formation tout juste avant le retour du parent déployé. Toutefois, vous pourriez la trouver utile après son retour.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires et avoir accès aux modules de formation sur le site : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/formation-postdeploiement-famille.page>

Vous pouvez aussi obtenir de l'information sur les séances de formation du programme RVPM en téléphonant au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Vous avez besoin d'aide?

Le retour à la maison et le post-déploiement sont des moments qui peuvent mettre les

familles à l'épreuve. Les enfants peuvent avoir des réactions imprévisibles face au parent qui est de retour et aux changements de routine.

Si vous voulez un peu de soutien pendant le post-déploiement, n'hésitez pas à communiquer avec le CRFM local. Composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329

Pour obtenir des informations et des ressources supplémentaires, consultez le site Web du CRFM : www.esquimaltmfrc.com



Parents d'un membre des FAC

Ce chapitre vous propose des ressources pour vous aider à bien vivre un déploiement en tant que parent d'un membre des FAC.

N'oubliez surtout pas que vous pouvez obtenir de l'aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en communiquant avec le CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Se préparer au déploiement

Vous êtes le parent d'un membre des FAC qui s'apprête à partir en déploiement. Cette perspective pourrait vous faire éprouver toute une gamme d'émotions : inquiétude, crainte, tristesse, fierté, excitation, colère, envie, anxiété. Vous pourriez les ressentir toutes, comme vous pourriez n'en ressentir aucune. Chose certaine, il n'y a pas de manière « correcte » de se sentir pendant un pré-déploiement pas plus qu'il n'y a de manière « normale » d'y réagir. Le guide vous propose plusieurs ressources pour vous aider à passer au travers du cycle de déploiement quelle que soit la façon dont vous vivrez l'expérience.

C'est vrai, votre fils, votre fille est un adulte, mais cela ne vous empêche pas de vous inquiéter de sa sécurité. Il serait donc extrêmement utile de vous renseigner le plus possible sur le cycle de déploiement et sur le rôle de votre enfant. Tout en respectant les paramètres de votre relation parent-enfant, en vous rappelant que les contraintes opérationnelles peuvent limiter l'information disponible, vous gagnerez à vous informer tout au long du déploiement. Rappelez-vous, votre enfant est un militaire extrêmement bien entraîné et outillé pour contribuer à la réussite de sa mission.

L'un des meilleurs moyens de se préparer au déploiement est d'établir une bonne communication avec son fils ou sa fille. Essayez de comprendre que votre enfant est sans doute enthousiaste à la perspective du déploiement et qu'il est impatient de mettre en pratique ce qu'il a appris. Pensez au déploiement comme une occasion de croissance personnelle, une occasion d'acquérir de nouvelles forces tant pour vous que pour votre enfant.

N'oubliez surtout pas que ce que vous avez de mieux à offrir, c'est votre soutien et votre encouragement. Votre enfant doit partir avec le sentiment que vous vous occuperez de vous-même pendant son absence. Les conseils qui suivent vous aideront à ne pas vous négliger. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'un peu plus de soutien, n'hésitez surtout pas à téléphoner au CRFM.

Aide-mémoire de pré-déploiement

- Déterminez avec votre fils ou votre fille la meilleure façon de rester en contact pendant son déploiement.
- Assurez-vous de connaître l'adresse postale de votre enfant. Vérifiez où vous pouvez déposer du courrier ou des colis-réconforts et à quelles heures. Voir page 32 du guide.
- Connaissez le grade et le numéro de matricule de votre fils ou de votre fille ainsi que le nom de l'opération.
- Donnez vos coordonnées au CRFM local.
- Obtenez de la documentation sur le déploiement au CRFM local.
- Devenez membre du Réseau de familles Terra Firma. C'est un excellent moyen d'avoir de l'information et d'être en contact avec d'autres qui vivent un déploiement.
- Abonnez-vous aux Services SIT auprès du CRFM. Composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329.
- Visionnez les vidéos éducatives du CRFM sur le déploiement. Vous trouverez la série complète de vidéos sur le déploiement sur le site Web du CRFM d'Esquimalt : <http://esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/> Certaines des vidéos sont en français : <http://esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/>

Vous vivez à distance

- Si vous n'habitez pas dans la région de Victoria, vous pourriez avoir l'impression de ne pas être dans le coup. Ne vous laissez surtout pas décourager par la distance. En effet, vous pouvez vous tourner vers plusieurs sources pour vous renseigner sur le déploiement de votre fils ou de votre fille. Voici quelques suggestions :
- Contactez le CRFM d'Esquimalt. Si vous en faites la demande, le CRFM vous enverra par la poste des renseignements sur le déploiement. Vous pourriez même avoir l'occasion de participer à des ateliers ou à des séances d'information en ligne. Vous pouvez téléphoner sans frais au CRFM d'Esquimalt au 1-800-353-3329 pour en savoir plus sur les services offerts pendant le déploiement.
- Abonnez-vous aux services Staying in Touch (Rester en contact). Plus de détails sont donnés un peu plus loin.
- Devenez membre du Réseau de familles Terra Firma. Vous ne pourrez sans doute pas participer aux activités organisées par le Réseau, mais vous pourrez réseauter et recevoir de l'information par courriel.

- Apprenez à connaître le CRFM de votre localité. Il y a des CRFM un peu partout au Canada, ainsi qu'aux États-Unis et en Europe. Consultez le site www.familyforce.ca pour découvrir où se trouve celui le plus près de chez vous. Et surtout, n'hésitez pas à aller chercher de l'aide et de l'information. Vous êtes les parents d'un membre des FAC et à ce titre vous êtes toujours les bienvenus au CRFM.
- Familiarisez-vous avec les ressources proposées dans le guide. Beaucoup sont disponibles en ligne et le guide vous fournit les liens Internet pour vous faciliter l'accès. Si vous avez un téléphone intelligent, vous pouvez balayer les codes QR qui se trouvent à la fin du livret pour avoir directement accès à une ressource précise. Si vous n'êtes pas un adepte de la technologie, téléphonez au CRFM. On vous enverra l'information que vous voulez par la poste.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Réseau de familles Terra Firma

Au moment de devenir membre du Réseau Terra Firma, votre nom sera ajouté à la liste de distribution électronique. Vous commencerez à recevoir de l'information sur les activités sociales et les possibilités d'entrer en contact avec d'autres qui vivent un déploiement terrestre. De plus, les bénévoles du Réseau peuvent vous mettre en lien avec des ressources pour vous aider à vivre un tel déploiement.

Rendez-vous sur le site Web du CRFM pour découvrir comment devenir membre d'un Réseau de familles ou téléphonez au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/ (renseignements partiels en français)

esquimaltmfrc.com/deployment/family-networks/index.php (en anglais)

Rester en contact (Services SIT)

Ces services sont offerts pendant les déploiements prolongés. Chaque mois, un membre du personnel du CRFM vous téléphone ou vous envoie un courriel pour vous donner des nouvelles et s'assurer que vous allez bien. Le personnel des services SIT n'est pas là pour vous offrir des conseils ou du counselling. Son rôle est de vous informer, de vous écouter, d'être une voix chaleureuse à l'autre bout du fil. Toutes les conversations sont strictement confidentielles. Inscrivez-vous auprès du CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

RESSOURCES PRÉ-DÉPLOIEMENT

Formation préalable au déploiement pour les familles (RVPM)

Il s'agit d'un programme de formation en ligne que les familles peuvent suivre à leur rythme. Il a pour objectif de vous faire comprendre les défis auxquels vous pourriez faire face pendant le déploiement et propose des outils et des moyens pour relever chaque défi. Il vous fait prendre conscience de vos forces et recense les ressources dans votre communauté susceptibles de favoriser votre bien-être pendant le déploiement.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires et avoir accès aux modules de formation sur le site : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/formation-prealable-deploiement-famille.page>

Vous pouvez aussi obtenir de l'information sur les séances de formation du programme RVPM en téléphonant au CRFM. Composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329.



Le déploiement

Le déploiement est amorcé. Il est temps maintenant de reprendre votre routine. Vous serez mieux en mesure de vous adapter à l'absence de votre fils ou de votre fille et de relever les défis que pose un déploiement si vous avez l'impression que les choses sont revenues à la normale. Que vous viviez ou non à distance, gardez-vous occupé, le temps passera d'autant plus vite. Renseignez-vous sur les activités organisées par le CRFM de votre localité et participez à celles qui vous permettront de rencontrer d'autres familles de militaires. C'est à vous de vous créer un réseau de soutien sur lequel vous pourrez compter pour vous aider à vivre le déploiement.

Vous êtes les parents d'un membre des FAC déployé et, à ce titre, vous serez toujours les bienvenus au CRFM. Venez y découvrir la vaste gamme de ressources à votre disposition.

Conseils pendant la période de déploiement

- Respectez les consignes de sécurité. Ne révélez pas de détails sur le déploiement.
- Envoyez des lettres et des colis-réconforts. Numérotez votre correspondance. En effet, il arrive que le courrier prenne plusieurs semaines avant d'arriver sur le terrain. Voir la page 32 du guide.
- Participez aux ateliers sur le déploiement du CRFM. Si vous vivez à distance, cherchez à savoir si des ateliers en ligne seront offerts pendant le déploiement.
- Ne croyez pas tout ce qu'on vous raconte. Ne vous fiez pas aux rumeurs et aux rapports des médias. Validez l'information auprès du CRFM.

Vous vivez à distance

Vivre un déploiement est éprouvant, et peut l'être d'autant plus quand on vit loin de son enfant. Aidez-vous à passer au travers de l'expérience en vous mettant en tissant des liens

avec d'autres et en vous informant régulièrement. N'hésitez pas à communiquer avec le CRFM d'Esquimalt pour obtenir de l'aide et des ressources. Entrez en contact avec le CRFM local, devenez membre du Réseau de familles Terra Firma, abonnez-vous aux services SIT et découvrez différentes suggestions sur www.esquimalt.com

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Cafés Au loin (Away Cafés) et soupers communautaires

Activités sociales offertes en soirée. Autour d'un café ou d'un repas, vous rencontrerez d'autres personnes qui vivent un déploiement et pourrez en parler avec elles. Le personnel du CRFM est sur place pour répondre à vos questions. Que vous ayez de l'expérience ou non, venez partager avec d'autres vos trucs pour tirer le meilleur parti de la vie militaire, dont le déploiement. Vous constaterez rapidement que vous n'êtes pas seul à vivre ce que vous vivez. Il faut s'inscrire au moins cinq jours à l'avance. Pour obtenir plus de renseignements, allez sur le site du CRFM www.esquimaltmfrc.com ou composez le 250-363-2640. Si vous en avez besoin, vous pouvez obtenir des services gratuits de garde d'enfants au moment de votre inscription.

Activités en période de déploiement

Les CRFM organise des activités thématiques selon les saisons : Fête du Canada, fortune du pot de l'Action de grâce, bricolage de la Saint-Valentin, course aux cocos de Pâques, par exemple. Ce sont d'excellentes occasions de faire des rencontres et d'avoir du plaisir avec d'autres qui vivent aussi un déploiement. Ne manquez pas de consulter le calendrier des activités sur le site Web du CRFM ou de composer le 250-363-2640 pour obtenir plus de renseignements.

RESSOURCES SUR LE DÉPLOIEMENT

Gestion du stress

Le déploiement est une période stressante. L'Agence de la santé publique du Canada a conçu une brochure qui vous aide à répondre à la question : Comment bien gérer son stress? On y donne d'excellents conseils pour améliorer sa qualité de vie en apprenant à modifier sa réaction au stress.

www.phac-aspc.gc.ca/cd-mc/mi-mm/stress-fra.php

Stratégies de gestion du stress

La Fondation de psychologie du Canada propose une trousse de formation en ligne sur la prévention et la gestion du stress. www.psychologyfoundation.org

Conseils sur le congé de mission (RVPM)

Pendant les déploiements de longue durée, il arrive que vers le milieu d'une mission, le membre des FAC puisse prendre congé. Ce congé est assorti d'une indemnité de retour de congé. Elle permet au membre de retourner à la maison ou à un proche parent principal de se réunir avec le membre. Certains membres des FAC, particulièrement les célibataires, profitent de ce congé pour visiter les sites de la région où ils sont déployés. Que votre fils ou votre

filles décide ou non de vous rendre visite, sachez que si un congé de mission est apprécié, il peut perturber le cycle de déploiement. Vous trouverez sur le lien ci-après un ensemble de conseils et de stratégies pour gérer le congé de mission et un deuxième départ.

www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-deploiement/conseils-famille-indemnite-retour-conge.page

COMMUNIQUER PENDANT UN DÉPLOIEMENT

Il est important de discuter avec votre fils ou votre fille de ses attentes par rapport aux moyens de rester en contact pendant le déploiement. En effet, ses attentes pourraient être différentes des vôtres. Il vaut donc la peine d'en parler ouvertement et d'éviter de faire des suppositions pour ne pas être déçus. Il faut aussi se rappeler que malgré toute la bonne volonté de votre enfant de vouloir communiquer avec vous régulièrement, les contraintes opérationnelles peuvent compliquer les communications et même les rendre impossibles. Faites preuve de patience et profitez des occasions qui se présentent.

Vous trouverez à la page 33 du guide des renseignements sur la façon de communiquer avec un membre déployé en cas d'urgence. S'il s'agit de transmettre régulièrement des messages, de nature non urgente, le CRFM vous fait les recommandations suivantes :

- Utilisez le service postal du CRFM pour transmettre vos lettres ou vos colis. Consultez la page 32 pour plus de détails.
- Si vous voulez communiquer par courriel :
 - Obtenez l'adresse de courriel de votre enfant avant son départ.
 - Les courriels envoyés à un compte de courriel de la Défense nationale ne doivent pas être accompagnés de pièces jointes, d'images ou de renseignements sur la mission.
- Utilisez des moyens virtuels de communication, par exemple la vidéoconférence, Skype ou Face Time.



Retour à la maison et post-déploiement

Ça y est! Le déploiement est sur le point de prendre fin et le retour à la maison est en vue. Comme parents, vous êtes sans doute à la fois excités et un tout petit peu inquiets à la perspective du retour à la maison. Essayez d'avoir des attentes réalistes. Vérifiez auprès de votre fils ou de votre fille ce qu'il ou elle prévoit comme retrouvailles. Acceptez de bonne grâce ses souhaits. Le retour à la maison n'est pas le moment de faire des surprises.

L'ajustement qui suit la fin d'un déploiement fait vivre à la famille toute une gamme d'émotions : c'est une période qui peut être pénible, excitante, merveilleuse, difficile et plus encore. Il est possible que votre fils ou votre fille se sente tiraillé à la perspective du retour à la maison. Au cours d'un déploiement, il ou elle a sans doute tissé des liens extrêmement serrés avec les membres de son unité et il ou elle s'est probablement habitué à une certaine routine. Faites preuve de patience pendant la période de transition; accordez à votre enfant tout l'espace dont il a besoin. Vous verrez les choses se stabiliser et, ensemble, vous pourrez renouer avec un sentiment de normalité.

Laissez-vous gagner par l'excitation qui accompagne la perspective du retour. Après tout, vous avez survécu au déploiement. Voici quelques conseils pour faire en sorte que les retrouvailles soient heureuses.

Conseils pendant la période du retour à la maison et du post-déploiement

- Ne vous fiez pas aux rumeurs, mais uniquement à l'information diffusée officiellement sur le retour. Si vous avez des questions, communiquez avec le CRFM.
- Communiquez avec votre enfant pour déterminer quelles sont ses attentes par rapport au retour à la maison. Ce n'est pas le moment de lui faire des surprises.
- Faites preuve de patience. Faites comprendre à votre fils ou à votre fille que vous parlerez de son déploiement quand il ou elle sera prêt à le faire.
- Communiquez avec le CRFM si vous pensez que votre enfant vit mal sa réintégration à la vie courante.

Si vous vivez à distance

Si vous vivez à l'extérieur de la région, vous n'aurez sans doute pas l'occasion d'accueillir votre fils ou votre fille le jour de son retour. Renouer à distance avec votre enfant n'est pas des plus faciles, mais c'est très possible de lui faire comprendre que vous êtes là pour lui où que vous soyez dans le monde. Établissez de bons rapports entre vous. Faites comprendre à votre fils, à votre fille que vous êtes prêt à parler de son déploiement quand il ou elle se sentira prêt. Si vous avez l'intention de vous rendre à Victoria pour le retour de votre enfant, assurez-vous qu'il est au courant de vos projets. Rappelez-vous qu'il faut éviter les surprises au moment du retour.

Familiarisez-vous avec les ressources sur le retour à la maison qui se trouvent dans les pages suivantes. Surtout, n'hésitez pas à téléphoner au CRFM si vous avez besoin d'un peu plus de soutien.

SE CONNECTER ET SE TENIR AU COURANT

Information sur le retour à la maison

Attendez-vous à recevoir des nouvelles directement du membre déployé. Si vous avez des questions ou des préoccupations, communiquez avec le CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Ateliers du CRFM destinés aux adultes

D'après les sons de cloche des familles des militaires, les retrouvailles constituent une période difficile. Le CRFM offre l'atelier Return & Reintegration dans lequel on propose des trucs et des moyens pour faire en sorte que le retour à la maison et le post-déploiement de votre fils ou de votre fille soient une expérience réussie.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou pour vous inscrire à un atelier, composez le 250-363-2640 ou le 1-800-353-3329 ou rendez-vous sur le site Web du CRFM.

www.esquimaltmfrc.com/deployment/upcoming-events.php

RESSOURCES SUR LE RETOUR À LA MAISON ET LE POST-DÉPLOIEMENT

Vidéos : Singles Homeward Bound et De retour!

Singles Homeward Bound – La vidéo aborde le retour à la maison du point de vue du militaire célibataire. Elle vous donne une idée de l'expérience que vit votre fils ou votre fille au moment du retour. On vous suggère différentes façons de soutenir votre enfant après son retour.

De retour! La vidéo illustre le retour à la maison et la période de post-déploiement. On y donne des trucs pour que les retrouvailles se fassent le mieux possible.

Vous trouverez la série complète des vidéos sur le déploiement sur le site Web du CRFM d'Esquimalt : <http://esquimaltmfrc.com/deployment/deployment-videos/> Certaines des vidéos sont en français : <http://esquimaltmfrc.com/francais/deploiement/>

Réintégration : Conseils pour les parents (RVPM)

Cette section du programme RVPM regorge de renseignements sur le retour à la maison des membres des FAC et s'adresse particulièrement aux parents, aux membres de la famille élargie et aux amis.

www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-deploiement/reintegration-parents-famille-amis.page

Formation post-déploiement pour les membres des familles (RVPM)

Formation en ligne que vous pouvez suivre à votre rythme. L'objectif est de vous aider à gérer la période du retour à la maison et du post-déploiement. Idéalement, vous aurez suivi la formation tout juste avant le retour de votre fils ou de votre fille. Toutefois, vous pourriez la trouver toute aussi utile après son retour.

Vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires et avoir accès aux modules de formation sur le site : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/formation-postdeploiement-famille.page>

Vous pouvez aussi obtenir de l'information sur les séances de formation du programme RVPM en téléphonant au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Vous trouverez des conseils et des ressources supplémentaires sur le site Web du CRFM www.esquimaltmfrc.com

Ressources supplémentaires Déploiement

Service postal

Pendant un déploiement prolongé, un des petits plaisirs est d'envoyer du courrier à un proche déployé. Les FAC offrent un service postal gratuit à ceux et à celles qui veulent envoyer des lettres ou des colis à un membre déployé dans le cadre d'une opération (avec nom de code) à l'extérieur du Canada ou à la SFC Alert. Les colis sont expédiés en franchise (exempts de frais postaux) lorsque vous les déposez au CRFM ou au bureau de poste militaire. Ceux qui vivent à l'extérieur de Victoria doivent communiquer avec le CRFM local pour savoir ce qu'il faut faire. Si votre conjoint suit un cours ailleurs au Canada, vous devrez envoyer vos lettres et colis par Postes Canada.

Selon le temps de dédouanement à la frontière et certains autres facteurs, il faut prévoir plusieurs semaines avant que le proche déployé reçoive son courrier ou son colis. Si vous avez l'intention d'envoyer du courrier pour souligner une occasion spéciale, prenez-vous y suffisamment d'avance pour que la lettre ou le colis arrive à temps.

Dans le cas d'un déploiement terrestre, l'adresse postale est la suivante :

(Nom de code de l'opération)
Grade/Nom/Initiales du militaire
Unité/Section
CP (####) SUCC FORCES
Belleville ON K8N 5W6

Vous trouverez sur le site Web du CRFM d'Esquimalt la liste à jour des adresses des opérations outre-mer.

www.esquimaltmfrc.com/deployment/postal-information.php

Vous devez indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone sur le colis si jamais le bureau de poste avait besoin de vous contacter. Vous devez également fixer une liste détaillée du contenu sur le colis. Ceux et celles qui vivent loin d'un CRFM et qui passent par Postes Canada pour expédier un colis doivent remplir une déclaration en douane.

Dimensions maximales d'un colis : longueur = 100 cm, largeur = 40 cm et hauteur = 40 cm.
Poids maximal = 20 kg.

Vous trouverez sur le site Web du CRFM d'Esquimalt la liste des objets interdits et d'importantes précisions en ce qui a trait aux directives d'adressage et aux restrictions.

Vous pouvez également obtenir des renseignements supplémentaires en téléphonant au bureau de poste de la Flotte d'Esquimalt au 250-363-2176.

Messages urgents

Si vous avez besoin de transmettre un message urgent à un proche déployé, téléphonez à la Ligne d'information 24 heures sur 24 du CRFM. Toute l'information est traitée de manière confidentielle. Si vous êtes aux prises avec une urgence familiale et que vous voulez l'aide d'un aumônier, adressez-vous au personnel du CRFM. Il sera en mesure de vous orienter dans vos démarches. Composez le 250-363-2640 ou le numéro sans frais 1-800-353-3329.

Vous devrez probablement fournir les renseignements suivants :

- Grade, nom et initiales du proche déployé
- Unité
- Section (si connue)
- Numéro de matricule (si connu)

N'hésitez jamais à demander l'aide du CRFM.

Incidents graves

Si vous vivez les répercussions d'un grave incident et que vous avez besoin de soutien supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec le CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329. Dans les dépliants proposés ci-après, vous trouverez de nombreux trucs et conseils pour vous aider à faire face à des événements stressants.

Faire face aux événements stressants : Prendre soin de soi, de sa famille et de sa collectivité

Ce dépliant de l'Agence de la santé publique du Canada fournit d'excellents conseils sur les mécanismes de la résilience et sur les façons de prendre soin de soi et des autres en période de stress.

www.phac-aspc.gc.ca/publicat/oes-bsu-02/comm-fra.php

Faire face aux événements stressants : comment aider les enfants et les adolescents

Ces deux dépliants de l'Agence de la santé publique du Canada vous aident à reconnaître et à comprendre les réactions les plus courantes chez les enfants et les adolescents qui vivent des périodes de stress élevé. De plus, ils fournissent d'excellents conseils pour aider les enfants et les adolescents à faire face à des situations stressantes.

Comment aider les enfants : www.phac-aspc.gc.ca/publicat/oes-bsu-02/child-fra.php

Comment aider les adolescents : www.phac-aspc.gc.ca/publicat/oes-bsu-02/teens-fra.php

MODÈLE DU CONTINUUM DE SANTÉ MENTALE

EN SANTÉ

- Calme et stable
- Fluctuations normales de l'humeur
- En bonne forme, bien nourri, reposé
- En contrôle sur le plan physique, mental et émotionnel
- Rendement constant
- Conduite éthique et morale
- Bon sens de l'humeur Activités de relaxation et de récréation
- Actif socialement et physiquement
- Confiance en soi et envers les autres

EN RÉACTION

- Facilement perturbé, irrité, frustré ou fatigué
- Troubles de concentration
- Désintérêt pour les activités
- Nervosité
- Impatience
- Tristesse inhabituelle
- Troubles du sommeil
- Vigilance
- Difficulté à vivre le quotidien (à la maison, au travail, à l'école)

BLESSÉ

- Anxiété et tristesse persistantes
- Sentiment d'impuissance
- Réactions de colère
- Fatigue chronique
- Mauvaise concentration
- Incapacité à avoir du plaisir
- Méfiance et ressentiment exagérés
- Perturbations du sommeil
- Hyper-vigilance
- Symptômes physiques persistants (douleurs et courbatures)
- Grave difficulté à vivre le quotidien (à la maison, au travail, à l'école)

MALADE

- Anxiété, fatigue, tristesse excessives
- Crises de panique récurrentes
- Accès de colère
- Pertes de mémoire chroniques
- Manque total de concentration
- Incapacité à fonctionner au quotidien
- Graves perturbations du sommeil
- Perte de contrôle
- Repli sur soi
- Changement important du comportement
- Pensées, intentions suicidaires
- Détérioration constante des symptômes

- Pratiquer un mode de vie sain.
- Se concentrer sur une tâche à la fois, une chose à la fois.
- Apprendre à respirer.
- Participer activement à un réseau de soutien.
- Devenir membre d'un groupe de soutien de déploiement.
- Prévoir du temps de repos et de loisirs.
- Reconnaître ses limites, prendre des moments de répit.
- Demander de l'aide au besoin.
- Fixer ses limites.
- Trouver l'équilibre entre obligations et priorités.
- Identifier les mécanismes de survie malsains.
- Appliquer des stratégies de résolution de problèmes.
- Pratiquer une communication ouverte.

- Parler à quelqu'un, demander de l'aide.
- Être à l'écoute de ses propres symptômes de détresse.
- Prendre soin de soi-même en priorité.
- Reconnaître et accepter ses limites.
- Obtenir de l'aide avant qu'il ne soit trop tard.
- Avoir des contacts sociaux, éviter de se replier sur soi-même.

- Suivre les conseils du médecin.
- Accepter de se faire aider par ses amis.
- S'initier à de nouveaux mécanismes de survie.
- Être honnête, ne pas se leurrer sur son état de santé.
- Se concentrer sur son rétablissement.
- Ne pas se laisser décourager.

LES QUATRE GRANDES STRATÉGIES

Établissement d'objectifs

Visualisation

Monologue interne

Contrôle de l'activation

- Spécifiques : votre comportement
- Mesurables : suivre ses progrès
- Atteignables : réalisables et stimulants
- Réalistes : souhaitables ou nécessaires
- Temporels : limite de temps

- Être calme et détendu.
- Utiliser tous ses sens. Créer des images mentales positives.
- Ne pas compliquer les choses.
- Utiliser le mouvement.

Pratiquer, pratiquer, pratiquer.

- Prendre conscience de l'existence du monologue interne.
- Arrêter les pensées négatives.
- Les remplacer par des pensées positives. Pratiquer l'arrêt volontaire des pensées.
- « Je peux y arriver. »
- « Je vais me concentrer sur ce que je peux faire. »

- Respiration tactique : la règle de 4
- Inspirer pendant 4 secondes.
- Retenir son souffle pendant 4 secondes.
- Expirer pendant 4 secondes.
- Répéter 4 fois par minute.
- Pratiquer pendant 4 minutes.
- Respirer par le diaphragme.

Diviser ses objectifs en petites étapes.

Si vous décelez des signes de stress inquiétants chez vous-même ou chez un membre de la famille, consultez immédiatement.

Ressources disponibles :

Famille et amis

Centre de ressources pour les familles des militaires
www.familyforce.ca

Employeurs et collègues

Ligne d'information pour les familles
1-800-866-4546

Prêtre/consellier spirituel

Aumôniers des FAC

Médecin de famille

Programme d'aide aux membres des FAC
1-800-268-7708

Hôpitaux provinciaux

Services psychosociaux locaux

Ressources communautaires en santé mentale

Coordonnateurs du soutien par les pairs et du soutien aux familles SSBSO

www.wosiss.ca

Programme d'aide aux membres (PAM) 1-800-268-7708

Le MAP est un service volontaire, bilingue et confidentiel mis sur pied par les Forces armées canadiennes (FAC) pour venir en aide aux membres et à leur famille. Toute personne désirant parler à un conseiller professionnel ou voulant prendre rendez-vous peut simplement téléphoner au Programme d'aide aux membres, 24 heures par jour, 365 jours par année.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, rendez-vous sur le site Web du PAM en suivant le lien ci-après ou en téléphonant au 1-800-268-7708 : <http://www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-soutien-pam/programme-aide-membres.page>

Ligne d'information pour les familles (LIF) 1-800-866-4546

La vie militaire abonde en avantages et en défis. La LIF vous offre le soutien dont vous pourriez avoir besoin pour surmonter les nombreux défis associés au caractère unique du mode de vie militaire. La LIF, c'est une aide confidentielle, personnelle et bilingue. Les conseillers sont là pour répondre à vos demandes de renseignements, d'appui et de réconfort et vous orienter vers les nombreux services destinés aux familles des FAC.

Les conseillers de la LIF fournissent des services de counselling 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. En composant le numéro de la LIF, vous entrez en contact avec des professionnels chaleureux et expérimentés, qui connaissent bien les services et la communauté militaire. Les conseillers peuvent également vous aiguiller vers des ressources pratiques à l'échelle locale et nationale, dont le CRFM local.

Pour obtenir plus de renseignements, visitez : www.familyforce.ca ou composez le 1-800-866-4546.

Les outils du programme En route vers la préparation mentale (RVPM)

Les outils vous aident à dépister de potentiels problèmes de santé mentale chez vous-même et chez un membre des FAC et vous proposent des stratégies pour composer avec le stress du déploiement. Le lien ci-après vous explique comment vous servir de ces outils. Si vous avez besoin d'aide immédiate, téléphonez à la ligne d'écoute du CRFM offerte 24 heures sur 24 au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

www.forces.gc.ca/fr/communaute-fac-services-sante-rvpm-famille/index.page

Contacts avec les médias

Pendant un déploiement prolongé, il se peut qu'un média ou le CRFM, au nom d'un média, vous demande une entrevue. Vous êtes entièrement libre de parler ou non aux médias. Toutefois, vous ne devez jamais vous sentir obligé de le faire. Si vous acceptez une entrevue, voici quelques points qui vous aideront à bien vous préparer.

Aide et orientation

Le coordonateur des communications et du marketing du CRFM est en mesure de vous aider avant et pendant l'entrevue. Téléphonez au CRFM pour en savoir plus. Composez le

250-363-2640 ou le numéro sans frais 1-800-353-3329.

Formation

Le CRFM offre une formation sur les médias. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou vous inscrire à la formation, téléphonez au CRFM au 250-363-2540 ou au numéro sans frais 1-800-353-3329.

Obtenir de l'information

Demandez au journaliste le sujet du reportage et sous quel éclairage il sera présenté. N'hésitez pas à lui demander s'il connaît le monde militaire. En effet, vous pourrez alors mieux choisir vos mots et vous adapter à son niveau de connaissance. Il est bon aussi de savoir à quel média vous faites affaire : le Globe and Mail? Monday Magazine?

Les attentes

Vous avez parfaitement le droit de vous renseigner sur la durée de l'entrevue. L'entrevue sera-t-elle enregistrée? Si vous vous faites enregistrer, vous aurez la certitude qu'on vous citera avec exactitude. Vous pouvez demander de limiter la portée de l'entrevue. Par exemple, vous pouvez préciser les sujets que vous ne voulez pas aborder.

Préparez vos messages

C'est sans doute la chose la plus importante à faire. Sachez exactement le message que vous avez l'intention de transmettre d'ici la fin de l'entrevue. Si vous avez tout à coup l'impression pendant l'entrevue que vous avez perdu le fil, revenez aux messages que vous avez préparés. Vous avez très certainement entendu des célébrités s'en sortir en disant : Je ne peux pas vous parler de cela, mais je peux vous dire que ... »

Conseils généraux

- Faites preuve de politesse et de réserve.
- Assurez-vous de bien comprendre la question.
- Si vous ne connaissez pas la réponse à une question, dites-le. Proposez de la trouver.
- Si vous ne pouvez pas répondre à une question, expliquez pourquoi.
- Soyez honnête.
- Mettez l'accent sur les aspects positifs.
- Évitez les spéculations.

Vie militaire 101

Si vous venez d'arriver dans le monde militaire, vous vous posez probablement certaines questions. L'atelier Vie militaire 101 est une belle façon de trouver des réponses à ces questions, de rencontrer d'autres membres de la communauté militaire et d'en savoir plus sur les satisfactions et les défis d'être membre d'une famille de militaires. L'atelier, animé par un facilitateur chevronné, vous donne l'occasion d'entendre des conjoints de militaires vous parler de leurs expériences. À la fin de l'atelier, vous aurez le sentiment de mieux connaître votre nouvel environnement, vous saurez que d'autres vivent la même situation que vous et que vous avez accès à des services de soutien.

Vous trouverez les dates des prochains ateliers Vie militaire 101 sur les sites Web des CRFM. www.esquimaltmfrc.com/services/a-z.php#M

Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou vous inscrire, composez le 250-363-2640.

Navigateur familial

Les défis de la vie militaire peuvent paraître insurmontables surtout si un membre de votre famille a des besoins uniques. Le Navigateur met en lien les familles des FAC avec des ressources locales, des outils et de l'information pour les aider à faire face à des situations particulières comme les suivantes :

- Vivre une réinstallation/un déménagement.
- Soutenir un membre de la famille comme un enfant ayant des besoins spéciaux, une personne handicapée, un parent âgé qui requiert du soutien supplémentaire ou un membre des FAC ayant subi une blessure opérationnelle.
- Naviguer au travers des services de santé mentale.
- Trouver un service de garde d'enfants.
- Relever les défis du mode de vie militaire.
- Faire face au diagnostic d'une maladie.
- Trouver des contacts quand on ne sait plus vers qui se tourner.

Si vous cherchez des outils pour vous aider à relever les défis qui sont propres au mode de vie militaires, le Navigateur familial est l'outil pour vous soutenir dans vos démarches.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, téléphonez au CRFM local ou rendez-vous sur le site Web du Navigateur : http://www.familynavigator.ca/site_fr/

Quelques acronymes décodés

AJAG : Assistant du Juge avocat général. Il offre aux membres de la communauté des FAC des conseils sur des questions juridiques comme les testaments et les procurations.

CAP : Centre d'activités du Pacifique. L'un des deux emplacements du CRFM d'Esquimalt.

CRFM : Centre de ressources pour les familles des militaires. Le Centre a pour mandat d'aider les familles des FAC pendant un déploiement ou un déménagement. Il les aide aussi à assurer leur bien-être social et mental.

IRDC : Indemnité de retour de congé. Indemnité qui permet à un militaire de se réunir avec un proche parent principal au milieu d'un déploiement prolongé.

RI : Restriction imposée. Désigne la situation d'une famille qui ne déménage pas avec un membre des FAC affecté à une région géographique donnée parce qu'on estime que ce n'est pas dans l'intérêt de la famille.

OPSEC : Sécurité des opérations. Il est capital de ne pas divulguer d'informations sur le déploiement en vue d'assurer la sécurité du membre des FAC.

Services SIT : Staying in Touch Services (Rester en contact). Service offert régulièrement par courriel ou par téléphone à la famille immédiate d'un membre des FAC pendant un déploiement prolongé.

VC : vidéoconférence. Service de liaison vidéo parfois offert pendant un déploiement prolongé.

Foire aux questions

Q : Je dois de toute urgence communiquer avec un proche en déploiement.

R : Téléphonez au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329.

Q : Je trouve le déploiement difficile. Est-ce que je peux en parler avec quelqu'un?

R : Oui! Vous avez plusieurs choix. Vous pouvez téléphoner au CRFM au 250-363-2640 ou au 1-800-353-3329. On vous mettra en lien avec un travailleur social ou un aumônier de la base. Vous pouvez téléphoner au Programme d'aide aux membres au 1-800-268-7708 ou encore à la Ligne d'information pour les familles au 1-800-866-4546. Dans les trois cas, le service est confidentiel et gratuit.

Q : Les enfants et moi voulons nous occuper pendant le déploiement. Où trouver l'information sur les programmes et les activités offerts aux familles des FAC?

R : Rendez-vous sur le site Web du CRFM au www.esquimaltmfrc.com pour télécharger le guide d'activités (seulement certaines activités sont offertes en français). Vous pouvez également ramasser un exemplaire à l'un des deux bureaux du CRFM.

Si vous avez besoin d'autres renseignements, téléphonez à la ligne d'information 24 heures sur 24 du CRFM au 250-363-2640 ou au numéro sans frais 1-800-353-3329. L'équipe d'information et d'aiguillage du CRFM est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Tous les codes QR

Les codes QR « Quick Response » sont des symboles informatiques qui peuvent être reconnus par la plupart des téléphones intelligents. Ces codes donnent immédiatement accès à une ressource ou à une information intégrée dans le code. Selon le code, vous serez dirigé vers un site Web, une ressource en PDF ou même un numéro de téléphone. Si vous ne l'avez pas déjà fait, téléchargez un lecteur QR sur votre téléphone. C'est facile, c'est rapide et les options sont nombreuses. Bonne découverte.

Site Web du CRFM d'Esquimalt



Prochains événements au CRFM



Réseau de familles



Information postale



Vie militaire 101



Navigateur familial



Plan de garde d'enfants en cas
d'urgence



Plan de garde familial



Diaporama sur le cycle de
déploiement



Vidéos du CRFM sur le dé-
ploiement



Site Web du PAM



No de tél. du PAM (à balayer)



Élever votre enfant militaire



Prendre soin des enfants des
militaire



Straight Talk About Teens



Faire face aux événements
stressants : comment aider
les enfants



Faire face aux événements stressants : comment aider les adolescents



Faire face aux événements stressants : comment prendre soin de soi-même, de sa famille et de sa collectivité



Trousse sur les stratégies de gestion du stress



Trousse de formation pour les familles (RVPM)



Formation préalable au déploiement pour les familles (RVPM)



Appui des jeunes enfants pendant le déploiement (RVPM)



Les adolescents et le déploiement (RVPM)



Conseils sur l'IRDC



Soutenir les enfants pendant la période de transition (RVPM)



Réintégration du conjoint (RVPM)



Réintégration : conseils pour les parents (RVPM)



Formation post-déploiement pour les membres des familles (RVPM)



Notes

Notes

